फा.सं. 5(1)/2023-पी&पीडब्ल्यू(एच)-8607 भारत सरकार कार्मिक, लोक शिकायत और पेंशन मंत्रालय पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग

> 8वीं मंजिल, बी-विंग, जनपथ भवन, जनपथ, नई दिल्ली-110001 दिनांक: मई, 2023

### <u>कार्यालय ज्ञापन</u>

विषय: अप्रैल, 2023 मास के लिए मंत्रिमंडल को मासिक विवरण

अधोहस्ताक्षरी को ऊपर उद्धृत विषय पर संयुक्त सचिव, मंत्रिमंडल सचिवालय के दिनांक 17.08.2018 के अर्ध-शासकीय पत्र सं.1/26/2018-मंत्रिमंडल का संदर्भ देने का निदेश हुआ है।

2. पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग से संबंधित अप्रैल, 2023 मास के लिए मासिक विवरण एतद्द्वारा सूचनार्थ परिचालित किया जाता है।

(रुचिर मित्तल) निदेशक(पीडब्ल्यू) दूरभाष: 23350012

सेवा में,

### मंत्रिपरिषद के सभी सदस्य

प्रति:-

i) भारत सरकार के सभी सचिव (सभी मंत्रालय/विभाग)

ii) अवर सचिव (मंत्रिमंडल), कार्यान्वयन प्रकोष्ठ, मंत्रिमंडल सचिवालय, राष्ट्रपति भवन, नई दिल्ली

iii) सचिव(पेंशन) के वरिष्ठ प्रधान निजी सचिव

iv) तकनीकी निदेशक (एनआईसी): इस विभाग की वेबसाइट पर अपलोड करने हेत्

# <u> पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग</u>

अप्रैल, 2023 मास की महत्वपूर्ण घटनाएं इस प्रकार हैं:-

- पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग के दिनांक 03.03.2023 के का.जा. सं. 57/05/2021-पी&पीडब्ल्यू(बी) द्वारा अनुदेश जारी किए गए थे, जिसके द्वारा केंद्र सरकार के ऐसे सिविल कर्मचारी को एक बार का विकल्प दिया गया, जिसे उस पद या रिक्ति के सापेक्ष नियुक्त किया गया था, जिस पर भर्ती/नियुक्ति के लिए, विज्ञापन/अधिसूचना की तारीख, राष्ट्रीय पेंशन प्रणाली की अधिसूचना की तारीख अर्थात 22.12.2003 से पूर्व थी।
- उपरोक्त अनुदेशों के जारी होने के पश्चात् इस मामले में लंबित दो संसदीय आश्वासनों को पूरा किया गया।

# सीपेनग्राम्स

- दिनांक 26.04.2023 को, पेंशन और पेंशनभोगी कल्पाण विभाग ने सीपेनग्राम्स पोर्टल पर पेंशन शिकायतों के निपटान में हुए विलंब और लंबित अपीलों की समीक्षा करने के लिए निदेशक (पीपी) की अध्यक्षता में 29 विभिन्न मंत्रालयों/विभागों/संगठनों के साथ भारत वीसी के माध्यम से अंतर-मंत्रालयी समीक्षा बैठक आयोजित की।
- इस माह के दौरान, 5892 शिकायतें दर्ज की गई और 4994 का निपटान किया गया। दिनांक 30 अप्रैल, 2023 को अंत शोष 5725 है। विस्तृत स्थिति निम्नानुसार है:-

	दिनांक 01/04/2023 को अग्रानीत	माह के दौरान प्राप्त शिकायतें	माह के दौरा निपटाई ग शिकायतें		दिनांक 30/04/2023 को लंबित कुल शिकायतें
कुल	4827	5892	4994	1893	5725

# भविष्य पोर्टल

- 5. मंत्रालयों/विभागों के अधिकारियों के लिए भविष्य पर पांच (5) प्रशिक्षण सत्र आयोजित किए गए।
- 6. भविष्प, विभाग द्वारा विकसित एक वेब आधारित ऑनलाइन पेंशन संस्वीकृति और भुगतान ट्रैकिंग प्रणाली है। यह प्रणाली सेवानिवृत्त होने वाले कर्मचारी और प्रशासनिक प्राधिकारियों दोनों को पेंशन प्रक्रिया की निगरानी करने और विलंब को ट्रैक करने में मदद करती है। प्रशासनिक प्राधिकारियों को विभिन्न पेंशन नियमों के उपबंधों के अनुसार इनबिल्ट ऑटोमेटिक परिकलन से भी लाभ होता है। दिनांक 01.05.2023 की स्थिति के अनुसार, 97 मंत्रालयों/विभागों/शीर्ष निकायों के मुख्य सचिवालय और 818 संबद्ध कार्यालयों में 7962 डीडीओ के माध्यम से भविष्य लागू है। उमंग प्लेटफॉर्म पर एक मोबाइल ऐप भी लॉन्च किया गया है जिसके द्वारा विभिन्न हितधारकों द्वारा 'भविष्य' पर की जा रही कार्रवाई देखी जा सकती है। दिनांक 30.04.2023 की स्थिति के अनुसार, इस प्रणाली के माध्यम से 39302 सेवानिवृत्त होने वाले/सेवानिवृत्त कर्मचारियों के पेंशन संबंधी मामले कार्रवाई के विभिन्न चरणों में है। इसके अतिरिक्त, इस ऐप द्वारा अब तक 196719 पेंशनभोगियों के लिए पीपीओ तैयार किए गए। 'भविष्य' को ई-पीपीओ जनरेट करने के लिए पीएफएमएस (PFMS) पेंशन मॉड्यूल के साथ सफलतापूर्वक एकीकृत किया गया है।

Cont . . . 2

### अनुभव

7. अनुभव: मार्च, 2015 में योजना के आरंभ होने के बाद से, 9234 आलेख प्रकाशित किए गए हैं और दिनांक 30.04.2023 तक 'अनुभव पोर्टल' के अंतर्गत विभिन्न मंत्रालयों/विभागों द्वारा 4676 आलेख प्रकाशन हेतु प्रक्रियाधीन हैं। अप्रैल, 2023 मास में अनुभव के 169 आलेख प्रकाशित किए गए हैं।

2-

8. इस विभाग ने 22 नवंबर 2022 से एक राष्ट्रव्यापी वेबिनार श्रृंखला "अनुभव अवार्डी स्पीक" का शुभारंभ किया है। इस वेबिनार श्रृंखला का उद्देश्य संबद्ध हितधारकों और संबंधित मंत्रालयों/विभागों/संगठनों के साथ अनुभव साझा करने की सुविधा प्रदान करना है। इस वेबिनार श्रृंखला में अपने अनुभव साझा करने और अनुभव पोर्टल पर अपने स्वयं के अनुभवों को डालने के लिए दो अनुभव पुरस्कार विजेताओं को वक्ता के रूप में आमंत्रित किया जाता है। वेबिनार को मासिक आधार पर आयोजित किया जाता है। श्रृंखला का पांचवां वेबिनार दिनांक 27.04.2023 को आयोजित किया गया था। डॉ. राधिका रामचंद्रन, जीसीएस, वैज्ञानिक, अंतरिक्ष विभाग [अनुभव पुरस्कार विजेता, 2021] और सुश्री प्रीति रमेश मुढोल, डाक सहायक, डाक विभाग [अनुभव पुरस्कार विजेता, 2017] ने अपने अनुभव साझा किए।

#### संकल्प

- संकल्प: 'संकल्प' पहल के अंतर्गत विभाग ने अब तक 49 सेवानिवृत्ति-पूर्व परामर्श(पीआरसी) कार्यशालाएं आयोजित की हैं, जिनसे 6972 कर्मचारी लाभांवित हुए।
- 10. जेम(GeM) के माध्यम से खरीद:- पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग ने अप्रैल, 2023 के दौरान इलेक्ट्रॉनिक वस्तुओं, फर्नीचर और स्टेशनरी आदि की आपूर्ति के लिए जेम के माध्यम से 1,20,924/- रुपये की राशि के लिए 8(आठ) आदेश (उत्पादों के लिए आदेश) दिए हैं और अप्रैल, 2023 के दौरान सेवाओं (पैकेज्ड पेय जल सेवाएं) के लिए जेम के माध्यम से 1,26,685/- रुपये की राशि के लिए 1(एक) आदेश दिया है।

\*\*\*\*\*

No. 5(1)/2023-P&PW(H)-8607 Government of India Ministry of Personnel, P.G. and Pensions Department of Pension and Pensioners Welfare

> 8<sup>th</sup> Floor, B Wing, Janpath Bhawan, Janpath, New Delhi-110001 Dated: 23 May, 2023

### **OFFICE MEMORANDUM**

# Sub: Monthly Summary to the Cabinet for the month of April, 2023 - reg.

The undersigned is directed to refer to D.O. No. 1/26/2018-Cab dated 17.08.2018 from Joint Secretary, Cabinet Secretariat on the subject cited above.

2. The Monthly summary pertaining to the Department of Pension and Pensioners' Welfare for the month of April, 2023 is hereby circulated for information.

(Ruchir Mittal) Director<sup>(PW)</sup> Tel: 23350012

То

### All Members of the Council of Ministers

## Copy to:-

- i) All Secretaries to the Government of India (All Ministries/Departments)
- ii) US(Cabinet), Implementation Cell, Cabinet Sectt. Rashtrapati Bhavan, New Delhi.
- iii) Sr. PPS to Secretary (Pension & PW), New Delhi.
- iv) Technical Director (NIC): for uploading on the website of the Department.

### Department of Pension and Pensioners' Welfare

Important events for the month of April, 2023 are as follows: -

- 1. Instructions were issued by the Department of Pension & Pensioners' Welfare, vide OM No. 57/05/2021-P&PW(B) dated 03.03.2023 giving one time option for inclusion under OPS to Central Government civil employee who was appointed against a post or vacancy which was advertised/notified for recruitment/ appointment, prior to the date of notification for National Pension System i.e. 22.12.2003.
- 2. After issue of the above instructions, two Parliamentary Assurances pending on the matter were fulfilled.

### **CPENGRAMS**

- 3. On 26.04.2023, DoPPW conducted Inter-Ministerial Review Meeting through Bharat VC with 29 various Ministries/Departments/Organizations under Chairmanship of Director (PP) to review the delay in disposal of Pension Grievances and pending appeals in CPENGRAMS portal.
- 4. During the month, 5892 grievances were registered and 4994 disposed of. Closing balance as on 30<sup>th</sup> April, 2023 is 5725. Detailed position is as under: -

	B/F as	on	Grievances		Grievances		Grievances		Total	Pending
	01/04/2023	3	received		disposed		Disposed		as	on
			During	the	During	the	within	one	30/04/	2023
			Month		Month		Month			
Total	4827		5892		4994		1893		5725	

#### **BHAVISHYA PORTAL**

- 5. Five (5) training sessions were organized on Bhavishya for the officials of Ministries/Department.
- 6. BHAVISHYA is a web based online pension sanction and payment tracking system developed by the Department. The system helps both the retiring employee and the administrative authorities to monitor and track delays. Administrative authorities also benefits from the inbuilt automatic calculations as per provisions of the various pension rules. As on 01.05.2023, Bhavishya is running in the main Secretariat of 97 Ministries/Departments/Apex Bodies and 818 attached offices through 7962 DDOs. A mobile app has also been launched on the Umang platform through which 'Bhavishya' can be accessed by various stake-holders. Pension cases of 39302 retiring/retired employees are in various stages of processing through the system as on 03.04.2023. Further, this application has so far cumulatively processed and issued PPOs in respect of 196719 pensioners. 2940 number of PPOs were issued through Bhavishya System in the month of April, 2023. Bhavishya' has been successfully integrated with PFMS Pension Module for generation of e-PPO.

Contror 2

#### ANUBHAV

7. Anubhav: Since inception of the scheme in March, 2015, 9234 write ups have been published and 4676 are waiting for publication by the different Ministries/Departments under Anubhav portal up to 30.04.2023. In the month of April 2023, 169 incremental of Anubhav write-ups were published.

-2-

\* 14 g

8. This Department has launched a nationwide Webinar Series "Anubhav Awardees Speak" from the 22nd of November, 2022. The webinar series aims to facilitate experience sharing with relevant stakeholders and concerned Ministries/Departments/Organizations. The webinar series will feature two Anubhav Awardees as speakers to share their own experiences on the Anubhav Portal. Webinar are scheduled to take place on a monthly basis. Fifth webinar of the series was held on 27.04.2023. Dr. Radhika Ramchandran, GCS, Scientist, D/o Space [Anubhav Awardee 2021] and Ms. Preeti Ramesh Mudhol, Postal Assistant, D/o Post [Anubhav Awardee 2017].

### SANKALP

- 9. Sankalp: Under the initiative 'Sankalp', the Department has so far conducted 49 Pre-Retirement Counseling (PRC) Workshops, which benefited 6972 employees.
- 10. Procurement through GeM:- The Department of P&PW has placed 08 (Eight) orders for amount involving Rs. 1,20,924/- through GeM for supply of electronic items, Furniture & Stationery etc. during April,2023 (Orders for Products) and 01(one) orders for amount involving Rs. 1,26,685/- through GeM for services (Packaged Drinking Water Service) during April,2023.

XXX